Journal of Digital Media and Artificial Intelligence
Vol. 2 No. 3 (2025)، pp. 272- 281.

DOI: http://dx.doi.org/10.18576/jdmai

Digital Transformation to Enhance the Effectiveness of Social Planning in Social Institutions: A Study from a Social Service Perspective.

Al-Rujawi، Thuraya Khaled Ahmed 1
Master's student، Department of Social Work، Sana'a University، Yemen1
Received: 05 June. 2025، Revised: 8 July. 2025، Accepted: 29 July 2025.
Published online: Sep 2025.

Abstract: The study addressed "Digital Transformation to Enhance the Effectiveness of Social Planning in Social Institutions." The study aimed to identify the means and solutions for leveraging digital transformation technology in social planning and to understand the relationship between them. The researcher used a descriptive approach and qualitative analysis، as this is the appropriate approach for this type of study، based on previous studies. In addition، the researcher conducted interviews and experienced the study problem. The study highlights the importance of enriching the cognitive aspect of social service as a method for social planning regarding digital transformation and enhancing its efficiency. This supports academic efforts to develop curricula and methods for professional intervention based on digital transformation. The study concluded that social institutions in Yemen suffer from weak digital infrastructure، including a lack of fast internet and appropriate devices. The study also found a lack of digital skills among employees، which hinders their ability to use digital transformation tools effectively. In light of these findings، the study recommended that the government and non-governmental organizations invest in improving digital infrastructure، in addition to developing employee skills through targeted training programs aimed at enhancing digital capabilities.

Keywords: Digital Transformation، Social Planning، Social Institutions، Digital Skills.

التحول الرقمي لتعزيز فعالية التخطيط الاجتماعي في المؤسسات الاجتماعية: دراسة من منظور الخدمة الاجتماعية

الرجوي، ثريا خالد أحمد 1
طالبة ماجستير، قسم الخدمة الاجتماعية، جامعة صنعاء -اليمن1

الاستلام: 5 يونيو 2025، التحكيم: 8 يوليو 2025، الموافقة 29 يوليو 2025.
نشر الكترونيا: سبتمبر 2025.

المستخلص: تناولت الدراسة "التحول الرقمي لتعزيز فعالية التخطيط الاجتماعي في المؤسسات الاجتماعية" وهدفت الدراسة إلى التعرف على الوسائل والحلول في استثمار تكنولوجيا التحول الرقمي في التخطيط الاجتماعي ومعرفة العلاقة بينهم واستخدمت الباحثة المنهج الوصفي والتحليل النوعي كونه المنهج المناسب لمثل هذا النوع من الدراسات مستندةً إلى الدراسات السابقة، بالإضافة إلى مقابلات ومعايشة الباحثة لمشكلة الدراسة ، وتبرز أهمية الدراسة في إثراء الجانب المعرفي للخدمة الاجتماعية كطريقة للتخطيط الاجتماعي فيما يخص التحول الرقمي وتعزيز كفاءته مما يدعم الجهود الأكاديمية في تطوير مناهج وأساليب للتدخل المهني المبني على التحول الرقمي ، و توصلت الدراسة إلى أن المؤسسات الاجتماعية في اليمن تعاني من ضعف في البنية التحتية الرقمية، بما في ذلك نقص الإنترنت السريع والأجهزة المناسبة. كما وجدت الدراسة نقصًا في المهارات الرقمية لدى العاملين، مما يعيق قدرتهم على استخدام أدوات التحول الرقمي بفعالية، وفي ضوء هذه النتائج، أوصت الدراسة بضرورة استثمار الحكومة والمنظمات غير الحكومية في تحسين البنية التحتية الرقمية، بالإضافة إلى تطوير مهارات العاملين من خلال برامج تدريبية موجهة تهدف إلى تعزيز القدرات الرقمية.

الكلمات المفتاحية: التحول الرقمي، التخطيط الاجتماعي، المؤسسات الاجتماعية، المهارات الرقمية.

المقدمة:

في ظل التحولات المتسارعة التي يشهدها العالم في العصر الراهن، برز التحول الرقمي كواحد من أبرز التغيرات الهيكلية التي أعادت تشكيل مختلف مجالات الحياة، وعلى رأسها ميدان التخطيط الاجتماعي، فلم يعد التخطيط الاجتماعي اليوم مجرد عملية تنظيمية تعتمد على جمع المعلومات

*Corresponding author e-mail: thatokaled599882@gmail.com

ووضع الأهداف والسياسات الاجتماعية فحسب، بل أصبح في صميمه عملية ديناميكية تستند إلى التكنولوجيا الرقمية، وتُبنى على تحليل البيانات، والاستشراف، والتفاعل المتبادل مع أفراد المجتمع عبر أدوات وتقنيات رقمية متطورة، لقد أدى التسارع الرقمي إلى إعادة صياغة أنماط التفكير الاجتماعي وأساليب تقديم الخدمات، حيث باتت المجتمعات الحديثة تواجه تحديات مركبة تتطلب استجابات أكثر مرونة وكفاءة وفاعلية ، تمكن المؤسسات الاجتماعية من تحقيق أهدافها وهنا تتجلى أهمية التحول الرقمي، ليس فقط في تسريع الإجراءات أو تبسيط المعاملات، بل في تعزيز فعالية التخطيط الاجتماعي من حيث القدرة على رصد المشكلات الاجتماعية بدقة، وتحليل البيانات السكانية في الزمن الحقيقي، وتوجيه السياسات الاجتماعية بطريقة أكثر استجابة وابتكارًا. فالبيانات الضخمة (Big Data)، ومنصات الذكاء الاصطناعي، وأنظمة المعلومات الجغرافية، كلها أدوات باتت تسهم في تطوير الرؤية الاستراتيجية لصنّاع القرار الاجتماعي، وتمكينهم من التخطيط بناءً على معطيات حقيقية وواقعية ويُعد التحول الرقمي اليوم ركيزة أساسية في تحسين جودة التخطيط الاجتماعي من خلال ما يقدمه من إمكانيات غير مسبوقة في الشفافية، والمشاركة المجتمعية، والحوكمة الذكية، والتقييم التفاعلي، فمن خلال تقنيات التحليل التنبؤي والأنظمة الذكية، أصبح بالإمكان صياغة سياسات اجتماعية تتسم بالتكامل والشمولية، وتستند إلى فهم عميق للتغيرات المجتمعية والاقتصادية والثقافية لذا فإن تناول موضوع "دور التحول الرقمي في تعزيز كفاءة التخطيط الاجتماعي لا ينبع فقط من كونه قضية آنية، بل لأنه يمثل أحد الأعمدة المحورية لتحقيق التنمية المستدامة، وتعزيز العدالة الاجتماعية، وتحقيق رفاه الأفراد داخل المجتمع، ومن هنا تبرز الحاجة إلى دراسة هذا الموضوع من زاوية علمية منهجية تُسلّط الضوء على المتطلبات، والتحديات، والفرص، التي يوفرها التحول الرقمي للارتقاء بكفاءة التخطيط الاجتماعي في الوطن العربي والعالم.

تُعَدُّ التغيرات المتسارعة التي يشهدها العصر الرقمي الحالي في مختلف مجالات الحياة، سواء كانت سياسية، اقتصادية، ثقافية أو اجتماعية، ظاهرة تستدعي منا التأمل العميق، فقد أثرت هذه المستجدات على مختلف الأصعدة، محليا وإقليميا وعالميا، مما يستوجب منا النظر إليها بجدية واستشراف آفاقها والذي يتطلب الاستفادة من الإيجابيات التي تطرأ نتيجة لهذه التغيرات، ولفت الأنظار إلى السلبيات المحتملة، اتخاذ خطوات مدروسة للتغلب على المعوقات التي قد تعيق الاستفادة من هذه التطورات. لذا، تبرز الحاجة الملحة لمواكبة هذه التحولات بما يتناسب مع هويتنا العربية، في الوقت الذي نحرص فيه على الاستفادة من التقدم التكنولوجي ولتحقيق ذلك، يجب أن نبذل جهدا مضاعفا لتكييف إمكاناتنا ومواردنا المتاحة، بما يتيح لنا الابتكار والتطوير، مما يسهم في تعزيز قدرتنا على التكيف مع هذه التغيرات واستثمارها بما يتماشى مع قيمنا وثقافاتنا.

من هنا جاءت فكرة هذه الدراسة؛ حيث إنه من الشائع وفق كل هذه التوجهات نحو التطوير في مجال الخدمة الاجتماعية أن تكون هناك العديد من الدراسات والبحوث التي تسعى إلى التطوير ومواكبة التحول الرقمي، والتغيير قدر المستطاع بحيث تسهم ولو بجزء بسيط في ارتقاء وخدمة المجتمع وتطويره. فكثيرا ما يخطر على بال العديد من الباحثين أن يطوروا في المنظومة التعليمية وخاصة في المقررات الدراسية الاكاديمية ومجال البحث العلمي؛ فعملية تطوير التخصصات الاجتماعية لا تقل أهمية عن بنائها، فإذا تركت المناهج دون تطوير أو تغيير بما يتلاءم مع متطلبات العصر واحتياجات المتعلمين حكم عليها بالجمود والتخلف بما يمثل عقبة في سبيل تقدم وارتقاء البلاد..

مشكلة الدراسة:

تواجه المؤسسات الاجتماعية في اليمن تحديات كبيرة تعيق فعالية التخطيط الاجتماعي، حيث يُعزى ذلك إلى ضعف البنية التحتية الرقمية ونقص المهارات الرقمية لدى العاملين. في ظل التحول الرقمي المتسارع عالميًا، تبرز الحاجة الملحة لاستثمار التكنولوجيا لتحسين كفاءة وفعالية التخطيط الاجتماعي. تكمن المشكلة في عدم قدرة هذه المؤسسات على استخدام أدوات التحول الرقمي بشكل فعال بسبب الظروف الاقتصادية الصعبة، مما يؤثر سلبًا على قدرتها على تلبية احتياجات المجتمع وتحقيق أهدافها. لذا، تهدف هذه الدراسة إلى استكشاف الوسائل والحلول الممكنة لتعزيز فعالية التخطيط الاجتماعي من خلال تكنولوجيا التحول الرقمي، وتحليل العلاقة بينهما و رغم التوجه المتزايد نحو اعتماد التحول الرقمي في المؤسسات الحكومية والاجتماعية، لا تزال هناك فجوة واضحة في فهم مدى مساهمة هذا التحول في تحسين كفاءة التخطيط الاجتماعي، فالتحول الرقمي يُفترض أن يوفّر أدوات وتقنيات تُسهم في تسريع الإجراءات، وتحسين جمع البيانات وتحليلها، ودعم اتخاذ القرار، إلا أن مدى توظيف هذه الإمكانات بشكل فعّال في ممارسات التخطيط الاجتماعي لا يزال غير واضح ، كما أن هناك نقصًا في الدراسات التي تُقيّم فعليًا العلاقة بين تطبيق التحول الرقمي وبين تحقيق كفاءة ملموسة في العمليات التخطيطية، سواء من حيث الوقت، أو الموارد، أو دقة النتائج لذا يمكن صياغة مشكلة الدراسة في التساؤل التالي :

كيف يسهم التحول الرقمي في تعزيز كفاءة التخطيط الاجتماعي في المؤسسات الاجتماعية؟

وينبثق من هذا السؤال الأسئلة الفرعية الآتية:

1) ما مفهوم التحول الرقمي وأبعاده في سياق التخطيط الاجتماعي؟

2) إلى أي مدى يُسهم التحول الرقمي في تحسين كفاءة التخطيط الاجتماعي؟
3) ما هي الأدوات والتقنيات الرقمية المستخدمة في عمليات التخطيط الاجتماعي؟
4) ما أبرز التحديات التي تواجه توظيف التحول الرقمي في التخطيط الاجتماعي؟
5) ما دور الأخصائي الاجتماعي في تعزيز ثقافة التحول الرقمي في عملية التخطيط الاجتماعي؟

أهمية الدراسة:

يعد التحول الرقمي أداة داعمة وفعالة في تطوير التخطيط الاجتماعي؛ فمن خلال التقنيات الرقمية يمكن جمع وتحليل البيانات بشكل دقيق مما يساعد المخططين الاجتماعيين على فهم التحديات والاحتياجات وتحقيق أهداف المؤسسات التي يعملون بها بشكل أفضل وبكفاءة وفاعلية، وتبرز أهمية الدراسة فيما يلي:

الأهمية **العلمية:**

1- يسهم هذا الموضوع في إثراء الجانب المعرفي للخدمة الاجتماعية طريقة التخطيط الاجتماعي فيما يخص التحول الرقمي وتعزيز كفاءة التخطيط الاجتماعي.
2- بناء إطار علمي متماسك يمكن أن يسترشد به الباحثون والممارسون الاجتماعيون في دور التحول الرقمي لتحسين كفاءة التخطيط الاجتماعي في المؤسسات الاجتماعية.
3- يندرج البحث في إطار تخصصات الخدمة الاجتماعية تخصص تخطيط اجتماعي، مما يدعم الجهود الأكاديمية في تطوير مناهج وأساليب للتدخل المهني المبني على التخطيط.

الأهمية العملية:

1- كما تُمكّن هذه الدراسة الأخصائيين العاملين في قطاع التخطيط من التعرف على أبرز الأدوات الرقمية المتاحة، والتحديات الواقعية التي قد تعيق التطبيق الفعّال، بمايتيح تطوير استراتيجيات مدروسة لتحقيق أهداف التخطيط الاجتماعي بكفاءة أعلى.
2- تقديم تصور مقترح وتوصيات تمكن الممارسين للخدمة الاجتماعية في ميادين الممارسة المختلفة من تحسين كفاءة التخطيط الاجتماعي في المؤسسات عبر التحول الرقمي.

أهداف الدراسة:

يتمثل الهدف الرئيس للدراسة في توضيح دور التحول الرقمي لتعزيز كفاءة التخطيط الاجتماعي في المؤسسات الاجتماعية وذلك من خلال الأهداف الفرعية التالية:

1) تحديد مفهوم التحول الرقمي وأبعاده في سياق التخطيط الاجتماعي.
2) معرفة أثر التحول الرقمي في تحسين كفاءة التخطيط الاجتماعي.
3) معرفة الأدوات والتقنيات الرقمية المستخدمة في عمليات التخطيط الاجتماعي.
4) تحديد أبرز التحديات التي تواجه توظيف التحول الرقمي في التخطيط الاجتماعي.
5) معرفة دور الأخصائي الاجتماعي في تعزيز ثقافة التحول الرقمي في عملية التخطيط الاجتماعي.

الجانب النظري للدراسة:

لم يكن العالم يومًا مستعدًا لاستقبال التحول الرقمي كما هو الحال في الفترة الحالية، ليس فقط من الناحية التقنية، بل أيضًا كنمط حياة يتطلب استعدادًا وقبولًا مجتمعيًا. عبر الأزمنة والعصور، استطاع الإنسان الحفاظ على علاقة تكاملية مع بيئته، متكيفًا ومغيرًا، مستغلًا ومُنشطًا لمكوناتها وعناصرها. وفي كثير من الأحيان، كان هذا التفاعل يتضمن تدميرًا وإتلافًا لخصائص الطبيعة، وتُبرز هذه الديناميكية أهمية فهم التحول الرقمي كجزء من عملية شاملة تتطلب تفاعلًا إيجابيًا مع البيئة، بما يسهم في تحقيق التنمية المستدامة. إن نجاح هذا التحول يعتمد على كيفية تكيف المجتمعات مع التغيرات السريعة التي تطرأ على أنماط الحياة، ومدى قدرتها على استغلال الفرص التي يوفرها العصر الرقمي، مع الانتباه إلى المخاطر المحتملة.

مفهوم التحول الرقمي:

ما زال مصطلح التحول الرقمي مبهماً وضبابياً بعض الشيء غير متضح المعالم، فالبعض يرى أنه تنفيذ العمل بواسطة استخدام الحاسوب والأجهزة الذكية، وآخرون يعتبرون التواجد عبر الفضاء السيبراني من خلال متجر او موقع الكتروني هو تحول رقمي. وهناك خلط بين مفهوم التحول الرقمي

(Digital Transformation) ومفهوم التحول الممكن من تكنولوجيا المعلومات (IT-Enabled Transformation)، فالتحول الرقمي ليس مجرد الإنتقال من العمل الورقي إلى العمل " المستند إلى التكنولوجيا"، ولكن يجب أن تتضمن تعريفات التحول الرقمي القضايا المجتمعية العميقة، ونطاق التحول ووسائله والنتائج المتوقع تحقيقها من تبني نموذج التحول الرقمي في المنظمات. ويقصد بذلك أن التحول الرقمي عملية يتحول فيها المجتمع المتبني لنظام التحول الرقمي إلى التعايش الجذري الكلي والشامل من خلال البيانات وقواعدها ومخرجاتها، بدءا من تنظيم جدول الأعمال اليومي؛ مروراً بمشترياته الشخصية وتنفيذا لفعالياته وعملياته الإنتاجية كاملة عبر الانترنت والحاسوب وتطبيقاته كنمط حياة تقليدي اعتيادي)، فشراء الحاجيات المنزلية سيكون بوسائط رقمية وبشكل اعتيادي، وكذلك دفع ثمن المشتريات من خلال محفظة نقود الكترونية، وكذلك السفر والعمل، وحجز موعد الطبيب، وكل شؤون الحياة.

التحول الرقمي من منظوراجتماعي:

هو مرحلة حتمية من مراحل دورة حياة المنظمات الساعية للبقاء، ويشير إلى العملية التي تحقق فيها المنظمة قفزات نوعية في تحسين مؤشرات أدائها، كالخدمة، والتكلفة، والجودة سعياً للبقاء أو التطوير المستمر، من خلال إعادة التفكير والمراجعة المتمعنة في هياكلها التقليدية الوظيفية، واعتماد نهج الإصلاح الإداري من خلال الابتكار والتكامل، متأثرة بالثقافة العمالية، والتحولات في بيئتها الخارجية والداخلية، وكذلك إستجابة لضغوط الأداء والتغيير التكنولوجي. وينبغي التأكيد على ما يأتي: التحول الرقمي نقطة حتمية من مراحل دورة حياة المنظمات الهادفة للبقاء، ولم يعد خياراً اختياريا للمنظمات الاجتماعية، بل هو خيار بقاء. التحول الرقمي يتطلب من المنظمة أن تحقق قفزات نوعية في تحسين مؤشرات أدائها، كالخدمة، والتكلفة والجودة؛ أي أن المطلوب ليس تحولاً شكلياً وإنما إستراتيجية تظهر آثارها بشكل قفزات كبيرة زمنياً مقارنة بالمنافسين، ونوعياً في تحسين الجودة ومخرجاتها، وتخفيض واضح في التكاليف التشغيلية والبيعية وقفزات في التحسن المستمر للخدمة المقدمة.

أساهمت التحول الرقمي في تحسين كفاءة التخطيط الاجتماعي:

هناك اسهامات يمكن من خلالها تحسين كفاءات التحول الرقمي في التخطيط الاجتماعي من خلال الآتي:

1. من خلال أتمتة المهام الروتينية وتبسيط سير العمل، مما يقلل الوقت والجهد
2. تعزيز تجربة العملاء في تقديم خدمات سريعة ومخصصة تلبي احتياجات العملاء وتزيد من ولائهم
3. توفير إمكانية جمع وتحليل البيانات، مما يساعد على اتخاذ قرارات دقيقة ومستندة إلى معلومات
4. السماح للمؤسسات بأن تكون أكثر مرونة واستجابة للتغيرات، مما يسهم في تحسين القدرة على الابتكار والتكيف مع متطلبات السوق المتغيرة
5. تحسين إدارة البيانات من خلال إنشاء قواعد بيانات مركزية وأنظمة إدارة المحتوى، مما يحسن إمكانية الوصول إلى المعلومات وتبادلها بين الأقسام الحكومية المختلفة
6. تقليل الوقت والجهد المطلوب لإنجاز الإجراءات الحكومية، على سبيل المثال، يمكن للمواطنين تقديم طلباتهم عبر الإنترنت.

بشكل عام يمكن القول إن التحول الرقمي يمثل إعادة هيكلة شاملة لكيفية عمل المؤسسة، من نماذج أعمالها الأساسية وعملياتها التشغيلية وصولاً إلى ثقافتها التنظيمية وكيفية تفاعلها مع عملائها وشركائها، مستفيدة من القدرات الهائلة التي توفرها التقنيات الرقمية الحديثة.

. فوائد التحول الرقمي:

ترى الباحثة أن للتحول الرقمي فوائد عديدة منها فوائد عامة تستفيد منها جميع شرائح المجتمع ومؤسساته وفوائد خاصة تحديداً بالمجال الذي يستخدم فيه وللتحول الرقمي لتعزيز كفاءة التخطيط الاجتماعي في المؤسسات الاجتماعية فوائد عده منهاما يلي:

1. بناء نماذج عمل تخطيطية حديثة تساعد في تبسيط الاجراءات وتقليل وقت تقديم الخدمات في مختلف مؤسسات الرعاية الاجتماعية.
2. زيادة سرعة ومرونة ودقة تلقي الخدمات الاجتماعية وقلة انعدام الاخطاء، ومنع الازدواجية في تلقي الخدمات وتطوير خدمات حديثة.
3. تقليل الانفاق على الخدمات التي تحتاج إلى وقت أطول في الجمع والتحليل وغيرها، وادخال خدمات جديدة أقل تكلفة وأكثر جودة.
4. تسهيل الوصول، والتشبيك والتنسيق بين المؤسسات الاجتماعية، والجهات المانحة أو الداعمة، ومنظمات المجتمع المدني.

الأدوات والتقنيات الرقمية المستخدمة في التخطيط الاجتماعي:

1. نظم المعلومات الجغرافية التشاركية (PGIS) :

تُستخدم لتمكين الإدارات الاجتماعية والمجتمعات من المشاركة في التخطيط من خلال جمع وتحليل البيانات المكانية، مما يساعد في اتخاذ قرارات مستنيرة.

2- أدوات التعاون الرقمي (مثل Google Workspace وMicrosoft Teams)

تُستخدم لتسهيل التواصل والتعاون بين الفرق، مما يعزز من فعالية التخطيط الاجتماعي من خلال مشاركة المستندات وتنظيم الاجتماعات عبر الإنترنت.

3- ادوات المسح وجمع البيانات (مثل استبيانات Google وSurveyMonkey)

تُستخدم لجمع البيانات من المجتمع، مما يساعد في فهم احتياجاتهم وتوجيه الخطط الاجتماعية بناءً على معلومات دقيقة.

4- أدوات تحليل البيانات (مثل SPSS وPower BI)

تُستخدم لتحليل البيانات الاجتماعية والاقتصادية، مما يساعد في اتخاذ قرارات مبنية على الأدلة في التخطيط الاجتماعي.

وترى الباحثة أن من أبرز التحديات التي تواجه تطبيق التحول الرقمي في عملة التخطيط الاجتماعي في المؤسسات الاجتماعية ما يلي:

1- ضعف البنية التحتية التكنلوجية في المؤسسات الاجتماعية مثل نقص الأجهزة، وبطء الإنترنت، وضعف التكامل بين الأنظمة الرقمية الموجودة في المؤسسة أو المؤسسات الأخرى.

2- نقص المخططين الاجتماعيين المؤهلين لاستخدام التقنيات الحديثة ويجدون صعوبة في استخدامها بسبب عدم إقامة دورات تأهيلية وتدريبة لهم في هذا المجال.

3- غياب الرؤى التخطيطية الواضحة من قبل بعض الادارات الاجتماعية، وعدم وجود ادارات تقنية عليا تدير هذه العملية التخطيطية بشكل أكثر تقدماً.

4- وجود صعوبات في دمج التقنيات والبرامج الرقمية الحديثة مع البنية القديمة، مما يؤدي إلى حدوث مشاكل ادارية أو تأخر في تقديم الخدمات أو تحقيق الأهداف.

يلعب الأخصائي الاجتماعي دورًا حيويًا في تعزيز ثقافة التحول الرقمي في عملية التخطيط الاجتماعي، وذلك من خلال:

١. نشر الوعي بأهمية التحول الرقمي: حيث يعمل الأخصائي الاجتماعي على توعية المجتمع بأهمية استخدام التكنولوجيا الرقمية في تحسين جودة الحياة وتعزيز التنمية الاجتماعية، وأهمية مواكبة التطورات التكنولوجية

٢. يساهم في توفير فرص متساوية للجميع للوصول إلى التكنولوجيا الرقمية، بما في ذلك الفئات المهمشة والمجتمعات النائية، وذلك من خلال توفير التدريب والموارد اللازمة

٣. تطوير مهارات الأفراد والمجتمعات في استخدام الأدوات والمنصات الرقمية، مما يمكنهم من المشاركة الفعالة في التخطيط الاجتماعي واتخاذ القرارات

٤. تعزيز المشاركة المجتمعية حيث يستخدم الأخصائي الاجتماعي الأدوات الرقمية لتعزيز مشاركة المواطنين في عمليات التخطيط الاجتماعي، من خلال جمع آرائهم واحتياجاتهم وتطلعاتهم، وضمان تمثيلهم في صنع القرارات

٥. يساهم في تطوير سياسات وبرامج اجتماعية تستفيد من التكنولوجيا الرقمية لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، مع مراعاة الجوانب الأخلاقية والقانونية وحماية خصوصية البيانات

٦. رفع مستوى البرامج التدريبية المقدمة للأخصائيين الاجتماعيين وخاصة في استخدام التقانة الحديثة لفنيات الإرشاد الاجتماعي، واكتساب المهارات التقنية اللازمة للإرشاد الرقمي

٧. تنمية مهارات جمع البيانات وتحليلها باستخدام البرامج الإلكترونية بصفتها أحد المهارات ذات الأهمية في عملهم في المجال المدرسي

باختصار، يعمل الأخصائي الاجتماعي كحلقة وصل بين المجتمع والتكنولوجيا الرقمية، مما يساهم في تعزيز ثقافة التحول الرقمي وتحقيق التنمية الاجتماعية المستدامة.

هناك بعض الأمثلة الناجحة للتحول الرقمي في التخطيط الاجتماعي في مختلف البلدان منها:

1. برنامج "U-Report" منصة تفاعلية تستخدمها الأمم المتحدة لجمع آراء الشباب حول قضايا اجتماعية مختلفة، ساعدت في تمكين الشباب من التعبير عن آرائهم والمشاركة في اتخاذ القرار، مما أثر إيجابيًا على السياسات المحلية.

2. منصة "Civic Engagement" في كندا تتيح للمواطنين تقديم اقتراحات وآراء حول القضايا المحلية وساعدت في تعزيز الشفافية والمشاركة المجتمعية، مما أدى إلى تحسين فعالية التخطيط الاجتماعي.

3.مشروع "Data for Peace" يستخدم البيانات لتحليل النزاعات الاجتماعية وتوجيه المساعدات الإنسانية حيث ساهم في تحسين استجابة المنظمات الإنسانية من خلال توفير معلومات دقيقة حول الاحتياجات المحلية.

4. تطبيق "WhatsApp" في التعليم تم استخدامه في بعض المناطق لتقديم دروس تعليمية خلال الأزمات وساعد الطلاب في البقاء على اتصال مع معلميهم وتلقي المحتوى التعليمي، مما ساهم في استمرارية العملية التعليمية.

5. منصة "Kiva" تمويل جماعي للأفراد في الدول النامية لبدء مشاريع صغيرة استخدمت لدعم المشاريع الصغيرة في مناطق متعددة، مما ساهم في تحسين الظروف الاقتصادية للأسر.

6. برنامج "Yemen Data Project" يجمع بيانات عن الوضع الإنساني في اليمن ويتيح الوصول إليها للمنظمات وساعد في توجيه المساعدات بشكل أفضل بناءً على الاحتياجات الفعلية للسكان.

7. منصة "Sadaqa" تربط المتبرعين بالمحتاجين، مما يسهل عملية التبرع وساهمت في تعزيز العمل الاجتماعي وتوفير الدعم للعديد من الأسر.

الدراسات السابقة

أولاً: الدراسات العربية

1- دراسة: جيهان إبراهيم سيد جادالله (2023)

هدفت الدراسة إلى تحديد العلاقة بين التحول الرقمي وتطوير الأداء المؤسسي في إدارات التضامن الاجتماعي، باستخدام المنهج الوصفي باستخدام المسح الاجتماعي الشامل، وكانت العينة 67مسؤولًا في إدارات التضامن الاجتماعي وتوصلت الدراسة إلى" وجود ارتباط طردي بين مستوى التحول الرقمي وتطوير الأداء المؤسسي".

2- دراسة: محمد همام عدي (2023)

هدفت الدراسة إلى تحليل تأثير التحول الرقمي على جودة الخدمات في المؤسسات السورية، باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، وكانت العينة موظفو إحدى المؤسسات السورية الخدمية وتوصلت الدراسة إلى" أن التحول الرقمي يسهم في تحسين جودة الخدمات المقدمة".

3- دراسة: علي علوان (2024)

هدفت الدراسة إلى تسليط الضوء على أهمية التحول الرقمي في تعزيز جودة التعليم واستدامته، باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، وكانت العينة أعضاء هيئة التدريس في جامعة واسط وتوصلت الدراسة إلى" أن التحول الرقمي يعزز جودة التعليم ويضمن استدامته ".

4- دراسة: إيمان الخطيب (2023)

هدفت الدراسة إلى استكشاف دور التحول الرقمي في تعزيز الشفافية في السياسات الاجتماعية، باستخدام المنهج التحليلي وكانت العينة: عدد من موظفي القطاعات الاجتماعية الحكومية، وتوصلت الدراسة إلى "أن التحول الرقمي يسهم في زيادة الشفافية والمساءلة ".

5- دراسة: نوال العتيبي (2022)

هدفت الدراسة إلى التعرف على المتطلبات الإدارية والفنية للتحول الرقمي في مؤسسات التخطيط، باستخدام المنهج الوصفي التحليلي، وكانت العينة: قيادات في وزارة التخطيط والتنمية وتوصلت الدراسة إلى" أن ضعف البنية التحتية الرقمية يعد من أبرز معوقات التحول الرقمي ".

6- دراسة: رشيد علوي (2021)

هدفت الدراسة إلى قياس تأثير نظم المعلومات الرقمية في رفع كفاءة التخطيط الاجتماعي، باستخدام منهج دراسة الحالة، وكانت العينة موظفو وزارة التضامن والإدماج الاجتماعي، وتوصلت الدراسة إلى" وجود علاقة إيجابية بين استخدام نظم المعلومات وكفاءة اتخاذ القرار"

ثانياً: الدراسات الأجنبية

1- دراسة Adam Smith Business School – University of Glasg (2025)

هدفت الدراسة إلى تحليل تأثير التحول الرقمي على كفاءة مختلف القطاعات الحكومية باستخدام نماذج تحليلية لبيانات اقتصادية وكانت العينة: إدارات حكومية بريطانية خلال الفترة2012–2022، وتوصلت الدراسة إلى "أن التحول الرقمي يعزز التنسيق الإداري ويرفع كفاءة الأداء".

٢- **دراسة Lingnan College – Sun Yat-Sen University (2025)**

هدفت إلى: دراسة العلاقة بين التحول الرقمي وأداء الشركات الاجتماعية في الصين، باستخدام المنهج: تحليل بيانات مقطعية، وكانت العينة 310شركة صينية مدرجة في السوق، وتوصلت الدراسة إلى" أن التحول الرقمي عزز من مؤشرات الأداء الاجتماعي لتلك الشركات ".

مفاهيم الدراسة

1- **التحول الرقمي:** الانتقال من العمليات التنظيمية التقليدية إلى هياكل حديثة تستخدم التقنيات والأدوات الرقمية في جمع المعلومات والبيانات وأنشطة المنظمات والمؤسسات المختلفة .

ويعرف في سياق التخطيط التنموي بإنه: قدرة المؤسسات والادارات على تحليل البيانات الرقمية وتوظيفها في صياغة خطط استباقية تلائم احتياجات المجتمع، مع فهم تأثيره على البنى الاقتصادية والاجتماعية للمجتمعات.

وهو أيضاً: الإطار المعرفي والمهاري الذي يمكّن الأفراد والمؤسسات من جمع البيانات الرقمية وتحليلها لدعم اتخاذ القرار، وتصميم خطط مرنة تستجيب للتغيرات التقنية السريعة، وموازنة الفرص الرقمية لتحسين الكفاءة وتحقيق التنمية المستدامة، عبر تخطيط قائم على أسس علمية متينة.

ويمكن تعريف التحول الرقمي من وجهة نظر الباحثة أنه: القدرة على توظيف واستخدام آليات وتقنيات التحول الرقمي في مختلف عمليات التخطيط الاجتماعي من جمع البيانات وتحليلها وبناء الخطط الاجتماعية بما تحتوي عليه من استراتيجيات وتكتيكات تبتعد عن الاسلوب التقليدي إلى أسلوب أكثر حداثه يختصر الوقت والجهد ويضمن تحقيق أفضل كفاءة وفاعلية لتقديم الخدمات في المؤسسات الاجتماعية المختلفة.

٢. **التخطيط الاجتماعي:** تعريف ماهر أبو المعاطي:" أنه عبارة عن عمليات منظمة تشارك فيها القيادات المهنية والشعبية لإحداث تغييرات اجتماعية تهدف إلى نقل المجتمع من وضع اجتماعي إلى وضع أفضل منه خلال فترة زمنية محددة عن طريق اتخاذ مجموعة من القرارات لاستخدام الموارد المتاحة حالياً ".

وهو: الأسلوب العلمي الذي يتضمن مجموعة منظمة من الخطوات المتتالية تتابعاً منطقياً والتي تؤدي إلى تشخيص سليم للموقف الاجتماعي المطلوب التخطيط له، ثم الوصول إلى البرامج والإجراءات المناسبة للتغيير الاجتماعي المطلوب في المجتمع.

ويعرف أيضاُ أنه: عملية تغيير اجتماعي مقصود تتضمن الاستخدام الواعي للموارد والإمكانيات المادية والبشرية والتكنلوجية تحقيق هذا التغيير الذي يجب أن يشترك لإحداثه أفراد الشعب وقادته الممثلون له أصدق تمثيل، وبالاستعانة بالخبراء والفنيين والمخططين الاجتماعيين، ويؤدي عادة إلى إحداث وتحقيق هذا التغيير الذي ينقل المجتمع من وضع اجتماعي معين إلى وضع آخر أفضل منه عن طريق الوصول إلى قرارات تخطيطية موضوعية مناسبة .

وتعرف الباحثة كفاءة التخطيط الاجتماعي أنها: الوصل بالتخطيط الاجتماعي إلى أعلى مستوى من جمع تحليل وتفسير المعلومات وبناء خطط التدخل في مختلف ميادين الممارسة المهنية، بأقل الجهود والتكاليف، وتحيق جودة الخدمات التي تقدمها المؤسسات الاجتماعية والاستفادة من التطور التكنلوجي والتحول الرقمي واستثماره في بناء وتنفيذ خطط اجتماعية تحقق التنمية المحلية وتستشرف المستقبل وتحقق التنمية المستدامة للمجتمع

الاجراءات المنهجية للدراسة

نوع الدراسة:

دراسة نوعية نظرية تعتمد على مسح الأدبيات المتعلقة بالتحول الرقمي والتخطيط الاجتماعي، واستخدام المنطق والتحليل والمقارنة والاستنباط للوصول إلى النتائج.

منهج الدراسة:

اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي والتحليل النوعي ويهدف المنهج إلى تقديم رؤى عميقة حول كيفية تحسين كفاءة التخطيط الاجتماعي عن طريق التحول الرقمي، استنادًا إلى تجارب وآراء المعنيين، والذي يجمع بيانات وصفية من خلال ادبيات سابقة ومقابلات، بهدف وصف الظواهر أو المشكلات المدروسة دون التلاعب بالمتغيرات. يركز هذا المنهج على فهم الواقع كما هو، ويعتبر أداة فعالة لفهم الواقع الاجتماعي وتحديد المشكلات والاحتياجات.

الجانب التحليلي:

يشهد العالم اليوم تحولًا رقميًا متسارعًا يؤثر على جميع جوانب الحياة، بما في ذلك التخطيط الاجتماعي في اليمن، حيث تواجه المؤسسات الاجتماعية تحديات عديدة تتعلق بالتحول الرقمي، نتيجة لعدم وجود بيئة رقمية مناسبة وعدم تطوير البرامج الاجتماعية، بالإضافة إلى الظروف الاقتصادية الصعبة ، فمن خلال معرفة الباحثة واقع التحول الرقمي في المؤسسات الاجتماعية في اليمن ونزولها الميداني لبعض المؤسسات الاجتماعية وجدت بأنها تعاني من نقص في البنية التحتية الرقمية، مثل الإنترنت السريع والأجهزة المناسبة ويعيق هذا النقص قدرة المؤسسات على استخدام التكنولوجيا بشكل فعال في التخطيط الاجتماعي. كذلك في الافتقار إلى المهارات الرقمية وهذا ما يعاني الكثير من العاملين في المؤسسات الاجتماعية من نقص في المهارات الرقمية، مما يجعل من الصعب عليهم استخدام أدوات التحول الرقمي والتي تحتاج المؤسسات إلى برامج تدريبية فعالة لتطوير هذه المهارات.

ويمكن إبراز أهمية التحول الرقمي في التخطيط الاجتماعي فيما يلي:

١. تحسين الكفاءة والفعالية حيث يسهم التحول الرقمي في تحسين الكفاءة من خلال أتمتة العمليات الروتينية، مما يتيح للعاملين التركيز على مهام أكثر أهمية. على سبيل المثال، يمكن استخدام أنظمة إدارة البيانات لجمع وتحليل المعلومات بشكل أسرع وأكثر دقة.

٢. تعزيز المشاركة المجتمعية بتوفير الأدوات الرقمية مثل الاستبيانات الإلكترونية ومنصات التواصل الاجتماعي تعزيز مشاركة المجتمع في عمليات التخطيط ويمكن للأفراد التعبير عن آرائهم واحتياجاتهم بشكل أسرع وأسهل، مما يسهم في تصميم برامج تلبي احتياجاتهم.

تعتبر العلاقة بين التحول الرقمي والتخطيط الاجتماعي علاقة تكاملية، حيث يسهم كل منهما في تعزيز فعالية الآخر. يمكن للتحول الرقمي أن يحدث تأثيرًا إيجابيًا على التخطيط الاجتماعي من خلال تحسين البيانات، وتعزيز المشاركة، وتطوير حلول مبتكرة تلبي احتياجات المجتمع.

ومن هذا المنطلق يمكن توضيح العلاقة بين التحول الرقمي بالتخطيط الاجتماعي في عدة جوانب رئيسية:

1. يوفر التحول الرقمي أدوات متقدمة لجمع وتحليل البيانات، مما يساعد المخططين الاجتماعيين على فهم احتياجات المجتمع بشكل أفضل واتخاذ قرارات مستندة إلى بيانات دقيقة.

2. تسهل المنصات الرقمية تواصل المجتمع مع المخططين الاجتماعيين، مما يعزز من مشاركة الأفراد في عملية التخطيط ويساعد في تحديد أولوياتهم.

3. يمكن للمؤسسات استخدام البيانات الرقمية لتطوير سياسات وبرامج اجتماعية تتماشى مع التغيرات السريعة في الاحتياجات الاجتماعية، مما يسهل الاستجابة للأزمات.

4. يتيح التحول الرقمي تقديم الخدمات الاجتماعية عبر الإنترنت، مما يسهل وصول المواطنين إليها، خاصة في المناطق النائية.

5. يمكن استخدام تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي وتحليل البيانات الكبيرة لتطوير حلول مبتكرة للتحديات الاجتماعية، مما يعزز من فعالية التخطيط.

6.تقييم الأداء من خلال تتبع مؤشرات الأداء والأدوات الرقمية، مما يساعد في تقييم فعالية البرامج الاجتماعية وتحسينها بناءً على النتائج.

كذلك هناك تحديات تواجه التحول الرقمي في هذا المجال منها:

١. الوضع الاقتصادي الصعب حيث تؤثر الظروف الاقتصادية في اليمن بشكل كبير على قدرة المؤسسات على الاستثمار في التكنولوجيا والموارد الرقمية وتظل الميزانيات المحدودة عقبة أمام تطوير البرامج الرقمية.

٢. تواجه المؤسسات مقاومة من قبل العاملين والمجتمع تجاه استخدام التكنولوجيا الجديدة ويتطلب التحول الرقمي تغييرًا ثقافيًا يتضمن التوعية بفوائده وأهميته.

٣. التغير المستمر في المشهد الرقمي يجعل من الصعب على المؤسسات مواكبة التقنيات والاتجاهات وتوقعات العملاء الجديدة

٤. يمكن للبنية التحتية والأنظمة القديمة أن تعيق اعتماد التقنيات الحديثة، مما يؤدي إلى صعوبات في الانتقال إلى الحلول الرقمية الجديدة

٥. نقص في المهنيين المهرة القادرين على قيادة جهود التحول الرقمي، مما يخلق فجوة كبيرة.

٦. مخاوف الأمن السيبراني في التعامل مع البيانات الشخصية والحساسة يتطلب استثمارات مستمرة في الحماية والامتثال

ويمكن وضع استراتيجيات لتعزيز التحول الرقمي وتبني استراتيجيات رقمية تدريجية، تبدأ بمشاريع صغيرة يمكن تنفيذها بسهولة، مثل إنشاء صفحات على وسائل التواصل الاجتماعي لجمع الآراء من خلال:

١. استثمار في البنية التحتية إذا يجب على الحكومة والمنظمات غير الحكومية الاستثمار في تحسين البنية التحتية الرقمية، بما في ذلك توفير الإنترنت عالي السرعة وتحديث الأجهزة.

٢. تنفيذ برامج تدريبية تستهدف تطوير المهارات الرقمية للعاملين في المؤسسات الاجتماعية، مما يسهل عليهم استخدام التقنيات الحديثة.

٣. تعزيز الشراكات مع المنظمات الدولية والمحلية للتعاون في مشاريع التحول الرقمي وتبادل المعرفة والخبرات.

٤. تنظيم حملات توعية في المجتمع حول فوائد التحول الرقمي، مما يشجع الناس على المشاركة والاستفادة من هذه التقنيات.

٥. الاستفادة من التطبيقات المجانية أو منخفضة التكلفة لإدارة البيانات والتواصل مع المجتمع، مثل Google Forms لجمع البيانات أو WhatsApp للتواصل واستخدام المنصات التعليمية المجانية مثل Coursera أو edX لتدريب العاملين على المهارات الرقمية الأساسية.

بالرغم من التحديات الكبيرة التي تواجه المؤسسات الاجتماعية في اليمن، فإن تبني حلول مبتكرة وبسيطة يمكن أن يسهم في تعزيز التحول الرقمي وتحسين فعالية التخطيط الاجتماعي.

وبشكل عام يُعتبر التحول الرقمي ضرورة ملحة لتعزيز فعالية التخطيط الاجتماعي في المؤسسات الاجتماعية في اليمن. رغم التحديات الكبيرة، فإن الاستثمار في البنية التحتية الرقمية وتطوير المهارات يمكن أن يسهم في تحسين الوضع الحالي ويعزز من قدرة المؤسسات على تلبية احتياجات المجتمع بشكل أفضل.

النتائج:

توصلت الباحثة إلى مجموعة من النتائج وهي الآتي:

1. كشفت الدراسة بأن المؤسسات الاجتماعية في اليمن تعاني من ضعف في البنية التحتية الرقمية، بما في ذلك الإنترنت السريع والأجهزة المناسبة.
2. كشفت الدراسة بأن هناك نقص في المهارات الرقمية بين العاملين، مما يعيق قدرة المؤسسات على استخدام أدوات التحول الرقمي بفعالية.
3. أكدت الدراسة بأن التحول الرقمي يمكن أن يؤدي إلى تحسين الكفاءة من خلال أتمتة العمليات الروتينية.
4. تشير الدراسة إلى عدم توفر الأدوات الرقمية كان عاقٍ أكبر لمشاركة المجتمع في التخطيط الاجتماعي.
5. بينت نتائج التحليل أن الظروف الاقتصادية الصعبة والمقاومة الثقافية للتكنولوجيا تعيق جهود التحول الرقمي.

التوصيات:

وتوصي الباحثة بما يلي:

1. استثمار في البنية التحتية من خلال حث الحكومة والمنظمات غير الحكومية تحسين البنية التحتية الرقمية.
2. تطوير مهارات العاملين في المؤسسات الاجتماعية من خلال برامج تدريبية موجهة.
3. التعاون مع المنظمات الدولية والمحلية لمشاريع التحول الرقمي.
4. تنظيم حملات توعية في المجتمع حول فوائد التحول الرقمي.
5. استخدام أدوات مجانية أو منخفضة التكلفة لجمع البيانات والتواصل مع المجتمع.
6. التركيز على استخدام تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي لتحسين التخطيط الاجتماعي.

التعقيب على الدراسات السابقة ومظاهر الاختلاف والتشابه:

أولاً: التعقيب على النتائج

1. **ضعف البنية التحتية الرقمية**: تتوافق هذه النتيجة مع دراسة نوال العتيبي (2022)، التي أكدت أن ضعف البنية التحتية الرقمية يعد من أبرز معوقات التحول الرقمي في مؤسسات التخطيط. لذا، فإن التركيز على تحسين هذه البنية يعد خطوة ضرورية.
2. **نقص المهارات الرقمية**: هذه النتيجة تعكس ما توصلت إليه دراسة رشيد علوي (2021)، التي أشارت إلى أهمية تأهيل الموظفين في استخدام نظم المعلومات. مما يعني أن تطوير المهارات الرقمية للعاملين هو جزء أساسي من التحول الرقمي.
3. **تحسين الكفاءة من خلال أتمتة العمليات**: تتماشى هذه النتيجة مع دراسة محمد همام عدي (2023)، التي أظهرت أن التحول الرقمي يسهم في تحسين جودة الخدمات. مما يؤكد أن الأتمتة يمكن أن تؤدي إلى تحسين الكفاءة التشغيلية.
4. **عدم توفر الأدوات الرقمية**: تتوافق هذه النتيجة مع نتائج دراسة إيمان الخطيب (2024)، التي أظهرت أن التحول الرقمي يعزز من الشفافية والمساءلة، مما يعني أن الأدوات الرقمية تلعب دورًا محوريًا في تعزيز المشاركة المجتمعية.
5. **الظروف الاقتصادية والمقاومة الثقافية**: تتفق هذه النتيجة مع ما وجدته دراسة Adam Smith Business School (2025) من أن التحول الرقمي يتطلب تغييرات ثقافية وإدارية. لذا، فإن فهم هذه العوائق ضروري لتجاوزها.

ثانياً: التعقيب على التوصيات

1. **استثمار في البنية التحتية**: تتوافق هذه التوصية مع نتائج دراسة نوال العتيبي (2022) التي أوصت بضرورة تحسين البنية التحتية الرقمية.
2. **تطوير مهارات العاملين**: تدعم هذه التوصية ما توصلت إليه دراسة رشيد علوي (2021) التي أكدت على أهمية التدريب والتأهيل في استخدام نظم المعلومات.
3. **التعاون مع المنظمات الدولية والمحلية**: تتماشى هذه التوصية مع دراسات عديدة، خاصة دراسة Adam Smith Business School (2025) التي أوضحت أهمية التعاون في تعزيز كفاءة الأداء.
4. **تنظيم حملات توعية**: تشير هذه التوصية إلى الحاجة للتغيير الثقافي، كما تم الإشارة إليه في دراسة إيمان الخطيب (2024) التي أكدت على أهمية الوعي بفوائد التحول الرقمي.

5. **استخدام أدوات مجانية أو منخفضة التكلفة**: تتفق هذه التوصية مع نتائج دراسة علي علوان (2024) التي أظهرت أهمية استخدام التكنولوجيا المتاحة لتحسين الأداء.
6. **التركيز على تقنيات مثل الذكاء الاصطناعي**: تعكس هذه التوصية الاتجاه العالمي نحو استخدام الذكاء الاصطناعي في تحسين العمليات، كما أظهرت دراسات متعددة أن الابتكار التكنولوجي يمكن أن يعزز من فعالية الخدمات.

وبشكل عام يستنتج بأن النتائج والتوصيات في الدراسة الحالية تماشيا واضحا مع الدراسات السابقة، مما يعزز من موثوقية النتائج ويوفر أساسا قويا لتوجيه جهود التحول الرقمي في المؤسسات الاجتماعية في اليمن.

Reference

مصادر اللغة الانجليزية

[1] Adam Smith Business School – University of Glasgow (2025): Exploring the Impact of Digital Transformation on Government Efficiency، Guangdong .
[2] NESCO (2021): Digital Transformation in Education: A Reference Framework.
[3] Lingnan College – Sun Yat-Sen University (2025): Digital Transformation and Social Enterprise Performance in China، Yat-sen.
[4] OECD (2020): Digital Transformation in the Age of COVID-19: Building Resilience and Bridging Divides.
[5] How to Use Digital Tools to Boost Community Projects - domaindiscount24.com](https://www.domaindiscount24.com/en/blog/how-to-use-digital-tools-to-boost-community-projects)
[6] Digital transformation in the social sector: empowering impact - Wingu] (https://winguweb.org/en/blog-en/digital-transformation-in-the-social-sector-empowering-impact/).
[7] https://en.wikipedia.org/wiki/Participatory_GIS : (2025)
[8] UNICEF MICS (2024) ،Tools | UNICEF Multiple Indicator Cluster Survey, https://mics.unicef.org/tools.

مراجع اللغة العربية

[1] ميرفت محمود (2015) تطوير المناهج. عمان: مركز ديبنو للتفكير والتعليم.
[2] عهود مظهر (2025) ادارة التحول الرقمي في المنظمات. دار الفكر العربي للإستراتيجيات. الرياض
[3] التحول الرقمي: تعريفه وأهميته ومميزاته واستراتيجيته ومراحله ومتطلباته وخطواته الأساسية ومجالاته وتقنياته، منصة زامن متاح على: https://zamn.app/blog/%D8%%D9%8A، بتاريخ 2يونيو 2025
[4] بثينة حسن الانصاري، استراتيجية التحول الرقمي لمعالجة البيروقراطية في القطاع الحكومي، (https://drbuthainaalansari.com/blogs/details/9)
[5] محمود مصطفى محمود (2020): التحول الرقمي والتخطيط الاجتماعي، جامعة المنصورة، مصر، ص. 45-47، https://asjp.cerist.dz/en/article/225632
[6] جيهان ابراهيم سيد جارالله (2023): التحول الرقمي وتطوير الأداء المؤسسي بإدارات التضامن الاجتماعي، مجلة الخدمة الاجتماعية – جامعة حلوان، القاهرة.
[7] محمد همام عدي (2023): أثر استخدام التحول الرقمي في تحسين مستوى جودة الخدمة – دراسة حالة سورية، جامعة حلب، دمشق
[8] علي علوان (2024): دور التحول الرقمي في تحسين جودة التعليم واستدامته – دراسة حالة في جامعة واسط، مجلة وارث العلمية، الكويت
[9] إيمان الخطيب (2024): التحول الرقمي كأداة لتحقيق الشفافية في السياسة الاجتماعية، مجلة الإدارة العامة، الرياض.
[10] نوال العتيبي (2022): متطلبات التحول الرقمي في التخطيط التنموي، مجلة التنمية الإدارية – معهد الإدارة العامة، الرياض.
[11] رشيد علوي (2021): أثر استخدام نظم المعلومات في التخطيط الاجتماعي بالمغر ، المجلة المغربية للعلوم الاجتماعية، الرباط.
[12] جميلة سلايمي ويوسف بوشي (2019): التحول الرقمي بين الضرورة والمخاطر، مجلة العلوم القانونية والسياسية، المجلد 10, العدد الثاني ص948.
[13] ماهر أبو المعاطي (2020): التخطيط الاجتماعي – نماذج تطبيقية من المجتمع السعودي، مكتبة زهراء الشرق، القاهرة، ص81
[14] عبد الونيس محمد الرشيدي وآخرون (2018): التخطيط الاجتماعي والسياسة الاجتماعية- المفاهيم والمراحل والأجهزة في إطار خطط التنمية في المجتمع السعودي، دار النشر الدولي، الرياض، ص20.
[15] عبد العزيز عبدالله مختار (1995): التخطيط لتنمية المجتمع، دار المعرفة الجامعية، القاهرة، ص17.